



COMMISSION DE LA CAPITALE NATIONALE
NATIONAL CAPITAL COMMISSION

Guide de bénévolat

Canada



À PROPOS DE LA CCN

La Commission de la capitale nationale (CCN) est une société d'État fédérale créée par le Parlement du Canada en 1959 en vertu de la *Loi sur la capitale nationale*. Elle succède à la Commission du district fédéral, créée en 1927, et à la Commission d'embellissement d'Ottawa, créée en 1899.



- Les bénévoles en gestion des sentiers construisent des structures essentielles dans le parc de la Gatineau afin de soutenir les efforts de conservation sur les sentiers détériorés.

MISSION

Chaque jour, la CCN œuvre à bâtir une capitale dynamique, durable et inspirante; source de fierté pour l'ensemble de la population canadienne, et d'héritage pour les générations à venir.

VALEURS

Respect : la considération envers les autres

Nous interagissons avec respect dans nos communications à tous les niveaux de l'organisation. Nous reconnaissons la diversité dans nos réalisations et nos contributions individuelles et collectives, et nous l'encourageons.

Intégrité : le reflet de nos gestes

Nous accomplissons notre mandat avec intégrité, équité, diligence et transparence, dans l'intérêt du public et en tout temps. Nous observons une éthique rigoureuse qui maintient et stimule la confiance de tous envers l'organisation.

Engagement : l'excellence toujours en tête

Nous accomplissons notre travail avec professionnalisme, rigueur et efficacité. Nous sommes engagés dans la planification, la conservation et l'aménagement d'une capitale dynamique, inspirante et durable.

Responsabilisation : la fierté dans notre travail

Nous honorons nos engagements, assumons la responsabilité de nos gestes et en tirons un enseignement. Nous éprouvons de la fierté à utiliser de manière responsable les ressources publiques et à en prendre soin.



DOMAINES D'INTERVENTION

Ces trois orientations stratégiques sont au cœur de toutes nos actions :

1. Favoriser une région de la capitale nationale inclusive et significative sur le plan national, reflétant la diversité de tous les Canadiens, y compris les peuples autochtones, ainsi que de tous les paliers de gouvernement.
2. Assurer une région de la capitale nationale pittoresque et naturelle, en conservant et en mettant en valeur les atouts naturels, les paysages culturels et le patrimoine bâti sous la responsabilité de la CCN.
3. Contribuer à une région de la capitale nationale prospère, connectée et durable, qui inspire les Canadiens, par la planification, le développement et l'amélioration des actifs de la CCN.

En tant que bénévole, vous contribuez directement à notre réussite.

Les patrouilleurs bénévoles sont un atout important pour la sécurité des usagers.



FAIRE DU BÉNÉVOLAT À LA CCN

Façonnez votre communauté!

Le bénévolat est une excellente façon de partager votre enthousiasme et de contribuer à bâtir une capitale exceptionnelle pour tous les Canadiens.

Nos bénévoles dynamiques contribuent à faire de la région de la capitale nationale une source de fierté et de signification pour l'ensemble de la population canadienne. Notre équipe de bénévoles est composée de plus de 300 personnes dévouées, qui ont offert plus de 6 090 heures de leur temps en 2023–2024!

Bien que les occasions de bénévolat évoluent constamment, voici quelques-uns des programmes principaux de la CCN :

- **Patrouilleur dans le parc de la Gatineau**
Parcourez les sentiers, répondez aux questions du public et faites la promotion de la réglementation en vigueur dans le parc de la Gatineau.
- **Entretien des sentiers du parc de la Gatineau**
Participez à l'entretien et à l'aménagement des sentiers officiels du parc de la Gatineau lors des corvées de sentiers planifiées et organisées par la CCN.
- **Bénévole au domaine Mackenzie-King**
Faites découvrir le domaine Mackenzie-King au public en participant à des activités d'interprétation tout au long de l'été.
- **Amis du jardin Maplelawn**
Contribuez à l'entretien du jardin durant toute la saison de croissance et aidez à préserver et mettre en valeur son caractère patrimonial.
- **Amis du parc de la Gatineau**
Animez des activités de découverte et d'interprétation, ainsi que des événements promotionnels.
- **Bénévole en archéologie**
Appuyez le programme d'archéologie de la CCN et participez à des inventaires archéologiques, des évaluations d'impact, des mesures d'atténuation ou à des travaux en laboratoire visant à documenter les ressources situées sur les terrains gérés par la CCN.

LE SAVIEZ-VOUS?

Les amis de Maplelawn existent depuis 1993, et les patrouilleurs des sentiers du parc de la Gatineau depuis 1987.



Ce que vous pouvez attendre

La CCN s'engage à :

- respecter les heures convenues ainsi que la disponibilité du bénévole pour réaliser les activités
- être à l'écoute des suggestions proposées par le bénévole
- offrir un programme d'information, d'intégration et de formation préliminaire et continu
- assurer l'admissibilité du bénévole à notre programme de reconnaissance des bénévoles

Ce que la CCN attend

Le bénévole s'engage à :

- participer aux activités qui lui sont confiées
- respecter les heures et disponibilités convenues et, en cas d'indisponibilité, informer la personne responsable de la coordination des bénévoles à la CCN
- participer aux séances d'information et aux ateliers de formation proposés
- collaborer avec les divers partenaires, clients et employés de la CCN, y compris la direction, ainsi qu'avec les autres bénévoles et participants





- Les efforts de nos bénévoles en archéologie contribuent à une meilleure compréhension des ressources archéologiques dans la région de la capitale nationale.

CODE DE CONDUITE

Le Code de conduite de la CCN est un outil précieux pour guider la prise de décisions éthiques et notre comportement dans l'exercice de nos responsabilités. Il s'applique à tous les membres du personnel de la CCN, y compris les bénévoles. Dans le cadre de votre engagement, vous devrez attester avoir lu et compris le Code de conduite.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Nous reconnaissons que la santé et la sécurité physiques et psychologiques de nos bénévoles sont une priorité absolue, une responsabilité partagée à tous les niveaux de l'organisation, et une démarche à laquelle chacun et chacune doit participer activement. Les règlements et consignes en matière de santé et sécurité seront communiqués aux bénévoles lors de la séance d'orientation et de la formation.

LE SAVIEZ-VOUS?

- Des études montrent que le bénévolat a un effet positif sur la santé mentale.
- Le bénévolat peut aider à réduire la dépression, l'anxiété et le sentiment d'isolement. Il peut également donner un sentiment de but et de sens.
- Nos programmes de bénévolat vous gardent actif — au bénéfice du corps et de l'esprit.

ANALYSE COMPARATIVE ENTRE LES SEXES PLUS (ACS PLUS)

L'Analyse comparative entre les sexes plus (ACS Plus) est un processus analytique que nous utilisons pour évaluer comment divers groupes de personnes peuvent vivre différemment les projets, programmes et politiques. Le « Plus » nous invite à tenir compte de nos identités uniques et croisées — comme le genre, la race, les capacités et l'âge — qui influencent notre manière de vivre et d'interagir avec le monde qui nous entoure.

En tant que bénévoles de la CCN, vous pouvez donner l'exemple en réfléchissant à ce que cela signifie, pour chacun et chacune, de se sentir en sécurité, bienvenu, connecté et libre de faire des choix indépendants lorsqu'ils accèdent à nos programmes et services. En appliquant une perspective ACS Plus, vous contribuez à rendre notre région plus accueillante, inclusive et adaptée aux divers besoins.

Pour en savoir plus sur l'ACS Plus, suivez le [cours d'introduction offert par le gouvernement du Canada](#) – c'est gratuit!

RÉCONCILIATION

La réconciliation consiste à établir et à maintenir une relation mutuellement respectueuse entre les peuples autochtones et non autochtones au Canada. Pour y parvenir, il faut une prise de conscience du passé, la reconnaissance des torts causés, des actions pour réparer les causes de ces torts, ainsi qu'un engagement à changer les comportements.

Un premier pas vers la réconciliation consiste à reconnaître et à honorer la richesse des cultures, des langues et des pratiques autochtones. Un deuxième pas est d'alimenter un dialogue continu afin que les points de vue soient entendus et pris en compte dans nos activités. Nous attachons une grande valeur à notre relation avec la Nation algonquine, sur le territoire traditionnel et non cédé duquel se situe la région de la capitale nationale. Les points de vue, les perspectives et les commentaires de la Nation algonquine sont sollicités pour la majorité des plans, projets et initiatives que nous entreprenons.

Actions personnelles vers la réconciliation :

- Découvrez des livres, articles, films, musiques, œuvres d'art, etc., créés par des personnes autochtones
- Informez-vous sur l'histoire du colonialisme de peuplement au Canada et ses effets toujours présents
- Visitez Indigenous Experiences à la ferme Madahòki

UN AVENIR DURABLE

La Stratégie de développement durable de la CCN vise à faire preuve de leadership en matière de durabilité environnementale. Ses actions portent sur la lutte contre les changements climatiques, la construction d'infrastructures résilientes, la protection de la biodiversité et de la qualité de l'eau, la promotion de l'agriculture durable, la création de communautés sûres et en santé, ainsi que le rapprochement des Canadiens avec la nature.

En tant que bénévole, vous contribuez à l'atteinte de nos objectifs de développement durable. Votre engagement est essentiel pour bâtir un avenir plus durable dans la région de la capitale nationale.

SANS TRACE CANADA

Nous suivons les principes de Sans trace Canada.

En voici cinq :

- **Planifiez à l'avance et préparez-vous.**
Préparez-vous à affronter le mauvais temps, les dangers naturels et autres situations d'urgence. Réemballez vos aliments dans des contenants réutilisables pour réduire les déchets.
- **Gérer adéquatement vos déchets.**
Ramenez tout ce que vous avez apporté. Séparez les déchets ordinaires des déchets dangereux.
- **Laissez ce que vous trouvez.**
Empêchez la propagation des espèces exotiques envahissantes en nettoyant la boue et les débris de vos chaussures, vêtements et équipements.
- **Respectez la faune.**
Évitez de déranger les animaux durant les périodes sensibles de reproduction, de nidification, d'élevage des petits et pendant l'hiver.
- **Soyez courtois envers les autres visiteurs.**
Faites preuve de respect. Prenez vos pauses sur des surfaces durables à l'écart du sentier.





○ Les bénévoles de Maplelawn contribuent à préserver et à mettre en valeur le caractère patrimonial du jardin.

UN MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL, TOBI NUSSBAUM

« En tant que principal planificateur et gestionnaire des terres fédérales de la région de la capitale nationale, la CCN a un rôle important à jouer — et une grande mission à accomplir — que nous ne pourrions remplir sans vous, nos nombreux bénévoles. Au nom de toute l'équipe de la CCN, je tiens à vous remercier pour toutes les contributions que vous apportez, l'énergie que vous investissez et votre engagement. Peu importe votre rôle — que vous soyez guide, patrouilleur de sécurité, jardinier ou interprète historique — vous êtes, en fin de compte, de précieux ambassadeurs de la capitale. Vous êtes le visage public des efforts que nous déployons, et nous vous sommes profondément reconnaissants pour tout le travail bénévole que vous accomplissez pour nous. Nous espérons que vous continuerez à faire du bénévolat à nos côtés. »



Tobi Nussbaum est directeur général de la CCN depuis 2019. Il a consacré sa carrière à la recherche de solutions aux enjeux publics, tant à l'échelle mondiale que locale. Son parcours professionnel comprend des fonctions de haut fonctionnaire, de diplomate, d'avocat et de conseiller municipal. Il a également investi son énergie bénévole dans le leadership communautaire et l'entraînement sportif auprès des jeunes.

Tobi Nussbaum
Directeur général

MERCI

Nous espérons que vous êtes prêt à entreprendre votre parcours de bénévolat à la Commission de la capitale nationale. Nous sommes fiers de pouvoir compter sur vous. Sans la participation de bénévoles, la CCN ne pourrait réaliser tout ce qu'elle aspire à accomplir. Nous vous remercions pour votre engagement et votre dévouement au service de la capitale nationale.



LIENS CONNEXES

[Page d'accueil de la CCN](#)

[Page des bénévoles de la CCN](#)

[Les sept principes de l'éthique en plein air](#)

[Bénévoles Canada](#)

[Sans trace Canada](#)

COORDONNÉES UTILES

Centre des bénévoles

volunteer_benevoles@ncc-ccn.ca

Sécurité de la CCN

securityscreening@ncc-ccn.ca

Programme d'aide aux employés et à la famille (disponible 24/7)

1-866-398-9505 (*en français*)

1-800-663-1142 (*en anglais*)

[Homewood](#)

Ligne d'urgence 24h de la CCN

613-239-5353